

## Programa;

**İl Özel İdarelerinden;** Genel Sekreterler, İl Genel Meclis Başkanları, Meclis Üyeleri, Yazı İşleri, Personel, Mali Hizmetler, İnsan Kaynakları ve diğer Müdürler ile personelleri **davetlidirler**.

**Belediyelerden;** Belediye Başkanları, Belediye Meclis Üyeleri, Belediye Encümenleri, Özel Kalem, Hesap İşleri, Zabıta, Yazı İşleri, Satınalma, İnsan Kaynakları, Halkla İlişkiler ve diğer Müdürler ile personelleri **davetlidirler**.

Toplantı sonunda katılımcılara katılım belgesi verilecektir.

## Katılım Şartları;

*(Fiyatlar 4 gece 5 gün için geçerli olup tam pansiyon sisteme göre dir)*

- İki kişilik odada kişi başı fiyat .....790 TL + %18 KDV'dir
- Tek kişilik oda fiyatı .....925 TL + "
- Eş ücreti (Tek kişilik oda alanlar için) .....650 TL + "
- Şoför .....650 TL + "
- Gündüzlü katılım kişi başı fiyat .....450 TL + "
- 0-6 yaş çocuk (aile yanında) .....ücretsiz
- 6-12 yaş çocuk (aile yanında) .....325 TL + "

Toplantıya katılmak isteyen yerel yönetim mensubu davetilerin katılım bedelini **Ziraat Bankası Zonguldak Kilitli Şubesi TR840001000454477553815001 iban no'lu Karaelmas Belediyeleri Hizmet Birliği**'ne ait hesaba yatırmaları ve aşağıdaki telefon ya da faks numaraları aracılığıyla **TEBIAT** yetkililerine bilgi vermeleri gerekmektedir.

Eş ve çocuk için katılım bedelinin ise **Ziraat Bankası İstanbul Yeşilyurt Şubesi**'ndeki **TR670001000926061919035004 iban no'lu TEBIAT hesabına** yatırılması gerekmektedir. Söz konusu bedel için seminer sonunda **TEBIAT** tarafından KDV dahil fatura kesilecektir.

**Telefon:** (0216) 326 12 12 (pbx)  
**e-mail:** tebiat@tebiat.com.tr

**Faks:** (0216) 546 01 58  
**web:** www.tebiat.com.tr



İçişleri Bakanlığının 24.01.2008 tarih 2007/26 Sayılı Genelgesi Uyarınca Düzenlenen; Yerel Yönetimler Hizmet İçi Eğitim Semineri

## BİREYSEL İMAJ

VE

## YEREL YÖNETİM İMAJININ İYİLEŞTİRİLMESİ

(Beden Dili, İletişim, Kişisel Kalite)  
Kurumsal İmaj, Halkla İlişkiler

**31 OCAK - 4 ŞUBAT 2012**

İkbal Termal Otel - **AFYONKARAHİSAR**



**KARAEMLAS BELEDİYELERİ  
HİZMET BİRLİĞİ**



**İrtibat Adresi:**

F.Kerim Gökay Cad. Okul Sok. Altunizade Sitesi C Blok Daire: 15,  
34662 Üsküdar / İSTANBUL

**Tel:** (0216) 326 12 12 (pbx) **Faks:** (0216) 546 01 58  
**e-mail:** tebiat@tebiat.com.tr **web:** tebiat.com.tr

**31 OCAK SALI:** 14:00 Otele Giriş

**Eğitimci:** **Dr.Zülfikar ÖZKAN**  
(Yazar, İletişim Uzmanı)

### 1 ŞUBAT ÇARŞAMBA

**10:00-13:30 I.OTURUM**

- Kişisel imajın başarı üzerinde etkileri
- Kişisel imajın geliştirilmesi
- Kişisel imajın özgüven üzerindeki etkisi

11:30-12:00 : Kahve Arası  
12:00-13:30 : I.Oturum Devamı  
13:30 : Yemek

**15:00-17:30 II. OTURUM**

- İmajı bozan kırıncılar
- Renklerin imaj üzerindeki etkileri
- Beden dili ve olumlu imaj oluşturma
- Beden dilinin öğeleri : Gözler, yüz, mimikler, dokunma, duruş, hareket, görünüş, ses

16:00-16:30 : Kahve Arası  
16:30-17:30 : II.Oturum Devamı  
20:00 : Yemek

### 2 ŞUBAT PERŞEMBE

**10:00-13:30 III.OTURUM**

- Kurumsal imaj ve önemi
- Kişisel ile kurumsal imajın ilişkisi
- Yerel Yönetimlerde imajın hukuki dayanağı

11:30-12:00 : Kahve Arası  
12:00-13:30 : III.Oturum Devamı  
13:30 : Yemek

**15:00-17:30 IV. OTURUM**

- Yerel Yönetim imajının yükseltilecek kamuoyunda yerel yönetimlere olan güven duygusunun geliştirilmesi, kurumsal imajı etkileyen faktörler
- Lider imajının kurum imajına etkisi
- Yerel Yönetimler imajının iyileştirilmesi için teklifler

16:00-16:30 : Kahve Arası  
16:30-17:30 : IV.Oturum Devamı  
20:00 : Yemek

### 3 ŞUBAT CUMA

**10:00-13:30 V.OTURUM**

Konularla ilgili değerlendirmeler, sorular ve uygulama örnekleri

11:30-12:00 : Kahve Arası  
12:00-13:30 : V.Oturum Devamı  
13:30 : Yemek  
Öğl.Sonra : Serbest Zaman  
20:00 : Yemek

### 4 ŞUBAT CUMARTESİ

Öğl. Önce : Serbest Zaman  
12:00 : Otelden Ayrılış